

# 特別企画

1日目 10月20日(木)9:00~10:30

第1会場 (栃木県総合文化センター 1F メインホール)

## JCI セッション

**Relevance and impact of Joint Commission International  
accreditation to global healthcare organizations**

JCI バイスプレジデント Paul Chang

### JCI 認証による医療の質の向上

足利赤十字病院 副院長兼第一整形外科部長 浦部 忠久

座長 小松本 悟 (足利赤十字病院 院長)

高橋 孝行 (足利赤十字病院 第一外科部長)

## Relevance and impact of Joint Commission International accreditation to global healthcare organizations



Vice President, Accreditation, Standards and Measurement, Joint Commission International

Paul Chang

### 【Profile】

Dr. Paul Chang is Vice President of Accreditation, Standards and Measurement at Joint Commission International. In this capacity, he leads a global team of talented and dedicated accreditation professionals to serve health care organizations throughout the world.

With nearly 20 years of healthcare experience, Dr. Chang has served in a variety of roles in clinical practice as well as in the government and Not-for profit sectors. At the Singapore Ministry of Health, he had roles in clinical quality monitoring, setting of professional practice standards for physicians and management of new health services. Later, Dr. Chang had oversight of clinical quality, risk management, quality improvement, and JCI accreditation at Changi General Hospital, an 800-bed Singaporean public hospital. He was part of the management team that led the hospital to achieve JCI accreditation in 2005 and JCI disease-specific certification in two cardiology programs (Acute Myocardial Infarction and Heart Failure) in 2007. He went on to serve as JCI's Asia-Pacific office Managing Director from 2007 to 2013. While in the Asia-Pacific region, Dr. Chang collaborated with regional ministries of health, governmental and nongovernmental agencies, hospitals, laboratories, and various health care organizations to develop ways to improve health outcomes and patient safety. During his tenure, JCI's Asia business grew by approximately 250%. In 2013, he joined JCI's executive team as Senior Executive Director of Accreditation and Standards prior to assuming his current role.

Dr. Chang earned his medical degree (MBBS) and his Masters in Public Health from the National University of Singapore (NUS) and has a Masters in Business Administration (MBA) from both the University of California Los Angeles (UCLA) and the National University of Singapore. He is a Certified Professional in Healthcare Quality (CPHQ), a Fellow of the American College of Healthcare Executives (FACHE), and a part-time surveyor for the International Society for Quality (ISQua).

### 【プロフィール】

Dr. ChangはJCIの認証、基準、判定を担当する副会長として、世界中の医療機関に貢献する才能豊かにして献身的な認証プロフェッショナルチームを率いています。

20年近くにおよぶヘルスケア経験のなかで、臨床現場、政府部門あるいは非営利（NPO）セクターで様々な役割を担ってきました。シンガポール保健省では、診療の質に関する評価、医師や新しい医療サービスの管理に関する専門的実践基準書の作成に関わりしました。

その後、Changi General Hospital（チャンギ総合病院。800床のシンガポール公的病院）において、診療の質、リスクマネジメント、質の向上、およびJCI認証を監督しました。同院の経営陣として2005年にJCI認証を取得、2007年には、JCI疾患個別プログラム（2つの循環器；急性心筋梗塞および心疾患）の認定取得に導きました。

2007年から2013年までJCIのアジア-太平洋地区のマネージングディレクターとして活躍しました。アジア-太平洋地区に在職中、Dr. Changは地域の保健省、政府および非政府組織、病院、検査所その他医療ケア組織と、健康アウトカムの改善と患者安全向上の方法開発に共同作業を行いました。任期期間中に、JCIのアジア地区の事業を250%増加させました。2013年、現職に就く前、JCIのSenior Executive Directorとして認定と基準を担当しました。

Dr. Changは、National University of Singapore (NUS) において、医学博士（MBBS）および公衆衛生学修士を取得。経営学修士（MBA）をUniversity of California Los Angeles (UCLA)およびNUSにおいて取得。CPHQ（医療の質認定専門家）、FACHE（Fellow of the American College of Healthcare Executives（米国医師エグゼクティブ学会フェロー））およびthe International Society for Quality (ISQua)の非常勤審査員、

Accreditation is typically a voluntary process where an organization is evaluated against standards that cover structural, process and outcome areas with the aim of improving organizational quality and safety. Accreditation of healthcare organizations began in 1951 by The Joint Commission (TJC) in the United States. Since then, national healthcare accreditation programs have been established in many countries around the world, including in Japan. Joint Commission International (JCI) was founded by TJC in 1994. Since then, more than 800 organizations in 64 countries have been JCI accredited.

The first JCI accreditation took place in Japan in 2009.

Dr. Chang will discuss why organizations are aiming for JCI accreditation and why it is relevant for them as they operate in a more globalized world. Dr. Chang will also share the latest research that has been published on the economic impact and other benefits of JCI accreditation as experienced in hospitals in Asia and the Middle East.

#### グローバル医療機関がJoint Commission International認証を持つ意義と効用

認証とは、組織の質と安全向上を目指して、構造、プロセス、結果をカバーする基準をもって評価をする自主的なプロセスを指すことが代表的です。医療関連組織の認証は、米国のThe Joint Commission (“TJC”)により1951年に開始されました。それ以降、日本を含む世界各国が、各国固有の認証制度を整備していきました。

Joint Commission International (JCI)は、1994年にTJCにより設立されました。爾来、64カ国800以上の組織が認証を受けています。日本では、2009年に初のJCI認定病院が出ました。

Dr. Changは、医療関連組織が、どうしてJCI認証取得を目指すのか、また、JCI認証取得が、どうしてグローバル化が進む世界で病院を運営する上で大切なのかについてお話いたします。そして、アジアや中東諸国の病院がJCI認証取得により経験した経済効果やその他便益に関する最新の報告書についても、みなさまと共有いたします。